

ニシオレンタカー

# 事故代車のレンタカー化を推進

## 特殊車両の提供を強化

### 損保会社、自動車修理工場に充実したサービス

建設機械や産業用機械などの総合レンタルおよび関連事業を展開する西尾レントオール㈱(大阪府大阪市、西尾公志代表取締役社長)の車両部門であるニシオレンタカーは、損保会社や自動車修理



ニシオレンタカーのホームページ

工場などからの事故代車、修理代車としての需要に対応した取り組み力を入れている。特に、ほかのレンタカー業者では取り扱いない特殊車両の営業展開を強化。冷凍冷蔵車二室式、4ト

ン冷蔵ウイング、大型給水車、パッカー車など多様な特殊車両を事故代車、修理代車として提供すること、「損保会社、自動車修理工場に充実したサービス

の評価が高まっている」(ニシオレンタカー北大阪・蘭(あららぎ)健太郎所長)という。今後も損保会社、自動車修理工

場、自動車修理工場に充実したサービスを

提供するため、車種・車両を増強するほか、営業所の新設も進める方針。ニシオレンタカーは関西に2カ所(北大阪、南大阪)、関東に4カ所(埼玉、千葉、江戸川、足立)の営業所を設置。豊富な車種、在庫によ

り、レンタカーの手配力、対応力を高めることと、他社との差別化を図っている。「ユーザーが必要となるとき、必要な車種・必要だけを必要に利用できるように心掛

け、常に安心と安全を提供する」(蘭所長)を基本方針に事業を展開している。近年、損保会社や自動車修理工場による事故代車、修理代車としてのレンタカーの利用が拡大していることに対応し、ほかのレンタカー会社ではほとんど取り扱っていない車両を中心に営業を展開。代車としてレンタカーを提供することで、事故や修理によって生じる損害を最小限にとどめることができ、「エンドユーザーの事故対応満足度向上につながっている」(蘭所長)という。現在、月平均170台の特殊車両を代車として提



(上)4トン冷蔵ウイング車  
(下)4ト

ン冷蔵ウイング車、大型給水車、パッカー車など多様な特殊車両を事故代車、修理代車として提供すること、「損保会社、自動車修理工場に充実したサービスを

の現場手配が困難な場所へ大量の飲料水を効率的に運搬できる大型給水車、造園用剪定枝葉を

安全に運搬するパッカー車、泥土・泥水を強力吸引できるバキュームタンパーなどをそろえている。8月には、福祉車両などもレンタル車種に追加。ラインアップが一層充実した。ニシオレンタカーでは、代車のレンタカー化は自動車修理工場の資金面、運営上のリスク負担を軽減でき、経営の効率化と経営体質の改善に寄与できるとしている。引き続き、「損保会社、自動車整備工場、エンドユーザーのニーズに対応し、サービスを拡充していく」(蘭所長)方針。